

- Organiser la réalisation des tâches relevant des deux secteurs du service quant aux contributions à apporter en termes de gestion des contrats et conventions – en lien avec la notion de « Service fait » et de pénalité applicable et en interface avec le service Administratif et Financier
- Organiser la gestion des astreintes, propose les mesures à prendre en cas d'intempéries ou de perturbations ;
- Assurer la régulation et la coordination du plan des charges des deux secteurs exploitation ;
- Evaluer son équipe ;
- Représenter la collectivité dans ses missions ;
- Etre le référent opérationnel Exploitation pour les différents acteurs du transport sur le territoire : chefs d'établissements scolaires, Services Départementaux de l'Éducation Nationale, services du Département, services des Communautés d'Agglomération.

Le responsable de service contribue à l'instauration d'une coordination interne DTPR s'incarnant à plusieurs niveaux :

- Niveau stratégique (pilotage et feuille de route) avec la nécessité de partager les ambitions, de les mettre mieux en commun, de connaître et de partager les enjeux, les défis et les priorités ;
- Niveau transversal (les projets à conduire) avec les questions de projets à conduire ensemble, les opportunités à saisir. Le besoin étant d'identifier, de partager et de conduire ensemble – les trois services de la DTPR - des projets collectifs ;
- Niveau opérationnel (articulation du quotidien dans le domaine de l'exploitation du réseau Nomad Car) en privilégiant proximité et autonomie.

Il participera à la mise en place des différentes formes de coopération entre les trois services composant la DTPR (coopérations ponctuelles, coopération de projet et coopération régulière). Les différents niveaux d'instance que les managers décideront de mettre en place composeront le schéma de gouvernance de la DTPR.

Profil

Connaissances attendues

- Connaître l'organisation administrative et ses missions ;
- Connaître les règles de comptabilités publiques, marchés publics et délégation de service public et le domaine juridique ;
- Disposer d'une expérience managériale significative ;
- Posséder des savoir ou savoir-faire spécifiques dans les domaines de l'organisation de l'exploitation de services publics de transport ;
- Connaître l'environnement professionnel lié au transport public routier (enjeux de la mobilité, lien avec l'aménagement, le développement économique, prise en compte des évolutions sociétales, économiques et environnementales) ;
- Connaître les règles statutaires et politiques des ressources humaines applicables au personnel ;
- Posséder une expérience dans l'exploitation d'un réseau de transport public ;
- Maîtriser la conduite et de la gestion de projet ;
- Maîtriser les outils informatiques.

Compétences attendues

- Organiser son travail de manière autonome, de la contribution à la conception, à la mise en œuvre et à l'évaluation de la politique de la collectivité, en fonction des imprévus et dans le respect des échéances fixées ;
- Savoir traduire les orientations politiques de la collectivité en projet d'organisation pour son service ;
- Prendre des initiatives et être force de proposition ;
- Accompagner et structurer les processus décisionnels ;
- Développer la coopération et l'esprit d'équipe par le souci d'une information /communication adaptées ;
- Planifier, organiser ses activités et celles de l'équipe ;
- Prendre des décisions à l'échelle de son périmètre de responsabilité ;
- Respecter les obligations de réserve, de discrétion et de confidentialité ;
- Conduire, animer des réunions et des groupes de travail pluridisciplinaire ;
- Disposer d'un esprit d'analyse et de synthèse ;
- Avoir des qualités rédactionnelles (savoir rédiger en autonomie des notes, rapports, bilans, cahiers des charges...);
- Faire preuve d'initiative.

Savoir faire relationnel

- Etre pédagogue, partager l'expérience ;
- Encadrer, animer une équipe et déléguer ;
- Gérer les situations liées aux contacts humains ;
- Avoir une bonne capacité d'écoute envers les agents et les interlocuteurs externes ;
- Être en capacité de coopérer ;
- Mobiliser son équipe autour du projet du service et en assurer le suivi ;
- Apporter conseil et aide technique et méthodologique aux agents.

Conditions générales

Relations fonctionnelles internes et externes

- Interlocuteurs internes : Transversalité constante avec les services et pôles de la direction, la Direction Mobilités et Infrastructures, la Direction de l'Aménagement du Territoire et la Direction des Lycées de Normandie.
- Interlocuteurs externes : Elus, opérateurs de transport, Autorités Organisatrices de Second rang (AO2), usagers, bureaux d'études.

Conditions de travail

- La Direction et le service sont multisites ;
- Travail en bureau
- Permis B exigé : Déplacements fréquents en Normandie, nécessité de déplacements liées aux activités du métier (terrain, réunion, management de proximité , etc.) ;
- Gestion du temps arithmique et amplitude horaire qui peut être variable en fonction des obligations de service, échéances de la collectivité, aux imprévus ;
- Contrainte de délais précis de réalisation ;
- Disponibilité ;
- Astreinte.

Opportunités

Rejoindre la Région Normandie c'est intégrer une collectivité à l'écoute de ses agents, proposant notamment un dispositif d'action sociale (adhésion au CNAS), Restaurant administratif (Rouen), ticket restaurant (Caen) un service de conciergerie, un plan de prévention santé au travail ainsi qu'une participation à une mutuelle labellisée et une gare SNCF à proximité.

Conditions de recrutement

- Rémunération selon conditions statutaires + Régime indemnitaire.
- Poste vacant à pourvoir dans les meilleurs délais selon les modalités statutaires de recrutement.

Poste vacant à pourvoir dans les meilleurs délais selon les modalités statutaires de recrutement.

Postuler (<https://region-normandie.gestmax.fr/apply/5159/3/responsable-de-service-exploitation-transport-public-routier-f-h>)