



Notre client exploite le réseau de transport urbain pour l'autorité organisatrice Grand Poitiers Communauté Urbaine (GPCu) sous le nom commercial de VITALIS.

Nous recrutons un(e):

# Responsable d'Exploitation (F/H)

# Poitiers (86)

#### **NOTRE CLIENT**

La RTP est un Établissement Public, Industriel et Commercial, qui se compose de 350 salariés. Sa mission principale consiste à organiser, gérer et réaliser l'ensemble des transports collectifs et scolaires sur le territoire de Grand Poitiers Communauté urbaine (40 communes).

Dans le cadre d'un remplacement, notre client recrute son Responsable d'Exploitation (F/H).

#### FINALITÉS ET MISSIONS

En tant que cadre membre du Comité de Direction de l'entreprise et sous la responsabilité du Directeur Général, le Responsable d'Exploitation est le manager principal des activités d'Exploitation. Vous serez en charge de piloter l'exploitation de l'ensemble des modes de transport en respectant les règles de sécurité, les normes sociales, et les engagements contractuels de l'entreprise.

Dans un contexte de projets managériaux et techniques, votre rôle est de participer activement à la structuration et à l'amélioration continue du service. Vous aurez la responsabilité de diriger un service de 270 personnes, composé de techniciens, d'agents de maîtrise et de conducteurs. Une évolution importante de l'offre de transport est prévue (+40% d'ici à 2035), ce qui vous amènera à définir l'évolution des moyens organisationnels, matériels et humains nécessaires.

## **MISSIONS PRINCIPALES**

- Planifier, organiser et mettre en œuvre l'exploitation des activités de transport de voyageurs pour l'ensemble des modes présents sur le réseau
- Garantir la sécurité des biens et des personnes
- Garantir la qualité de service et satisfaire aux exigences du Contrat d'Objectif conclu avec l'Autorité Organisatrice de Mobilité
- Encadrer et manager les équipes
- Participer activement à l'organisation du travail du personnel attaché à l'Exploitation
- Animer les équipes en s'appuyant sur les adjoints et encadrants des différents pôles
- Veiller à l'amélioration continue des processus liés à l'exploitation, proposer et accompagner les évolutions d'organisation et de pratiques
- Assurer la gestion disciplinaire des effectifs en lien avec les ressources humaines
- Renforcer la motivation des salariés et favoriser le travail collaboratif avec les autres services de l'entreprise
- Assister la Direction dans les dossiers transversaux et participer aux instances paritaires de l'entreprise

### **PROFIL**

Vous êtes issu(e) d'une formation supérieure de niveau Bac+5 (Ecole d'Ingénieur ou équivalent) et disposez d'une expérience significative dans le transport de voyageurs ainsi que dans le management d'une équipe importante.

Votre parfaite connaissance du domaine des transports et de ses différents modes d'exploitation vous permet de maîtriser les outils et techniques de production (graphicage, habillage, roulement, planification). Vous êtes reconnu(e) pour vos qualités managériales, votre dynamisme, et votre capacité d'analyse et de synthèse.

# **RÉMUNÉRATION ET AVANTAGES**

- Rémunération : à négocier selon expérience
- Cotisation mutuelle intégralement prise en charge par l'employeur
- Véhicule de service

Vous souhaitez rejoindre une entreprise qui contribue activement à la mobilité durable sur le territoire de Grand Poitiers ? N'attendez plus et envoyez votre candidature à <u>m.pinier@horeaconseil.com</u> avec la référence <u>VIT1124RE</u>