



Offre d'emploi : Responsable de production H/F

Acteur dans le développement des transports publics, Forbus déploie une offre de mobilité pour le compte de la Communauté d'agglomération de Forbach Porte de France (CAFPP), qui souhaite faire de la mobilité partagée un levier d'attractivité et de vitalité pour son territoire, composé de 21 communes et 78 570 habitants.

Forbus compte 58 collaborateurs (dont 40 conducteurs), 28 véhicules et réalise un chiffre d'affaires de 5.5 millions d'euros. Nous nous engageons à répondre aux grands défis économiques, sociaux et environnementaux d'aujourd'hui et de demain :

- Moins de voitures dans les villes, des déplacements faciles et agréables pour tous et partout, la possibilité de choisir comment se déplacer et celle de combiner plusieurs moyens de transport pour des trajets fluides et sans couture...
- Plus écologique : La mobilité de demain a un rôle crucial à jouer dans la transition énergétique des territoires. Cet impératif est au cœur de notre mission et stratégie d'innovation.
- Des métiers qui ont du sens : **Être utiles.** C'est, du fait de la mission de service public, notre raison d'être et notre métier. Un goût du service qui va de pair avec une proximité étroite avec nos clients : l'Autorité Organisatrice de mobilité et les voyageurs que nous transportons quotidiennement.

La mobilité est au cœur du projet de territoire de la Communauté d'agglomération de Forbach. L'objectif est de développer l'attractivité des modes alternatifs à la voiture individuelle et de faciliter l'intermodalité. En plus de son réseau de transports urbains, la Régie des Transports de Forbach, porte plusieurs services de mobilité et met en œuvre des mesures incitatives, de nature à répondre aux enjeux de développement territorial, social et environnemental de la CAFPP.

Contexte :

Dans le cadre d'une réorganisation interne au vu du déploiement d'un nouveau réseau urbain en février 2025, la régie recrute son responsable de production.

Vos missions :

Au contact du terrain, le Responsable de Production organise les opérations quotidiennes de transport en garantissant la continuité, la qualité et la sécurité de service dans le respect des réglementations légales et conventionnelles en vigueur. Il est responsable de la performance de l'exploitation, de l'optimisation des processus et de l'amélioration de la productivité, conformément au **contrat d'objectifs et de performance** qui nous lie à l'Autorité Organisatrice de Mobilité (AOM).

Rattaché directement à la Directrice, le Responsable de Production a pour missions principales de:

- Organiser la production dans le respect de la réglementation et dans un souci constant de productivité et d'optimisation des ressources
- Superviser l'exploitation et garantir une bonne qualité de service (ponctualité, réalisation de la production attendue...)



- Animer, piloter et coordonner les équipes sous sa responsabilité au niveau humain, organisationnel et technique, afin de répondre aux objectifs de qualité, de performance et d'évolution métier, nécessaires pour assurer la performance globale de l'entreprise et répondre aux différents projets d'évolution
- Assurer l'interface avec la maintenance pour une bonne coordination de la production.
- Accompagner ses équipes (1 ordonnanceur, 2 régulateurs, 2 contrôleurs, 1 responsable atelier, 2 mécaniciens) dans leurs missions en veillant à la prise de responsabilité et la cohérence des pratiques managériales, notamment vis-à-vis du personnel de conduite, et détecter, maintenir et développer le niveau d'autonomie et de compétences ainsi que favoriser le retour d'expérience.
- Veiller au maintien du bon climat social de son entité en pratiquant l'écoute active, l'équité de traitement, en anticipant les questionnements des personnels de conduite, et en étant force de proposition, de persuasion et de décision
- Elaborer et suivre un budget en unités d'œuvre sur la base du tableau emploi-ressources
- Manager et animer les équipes
- Participer activement à la gestion sociale, en coordination avec la directrice
- Animer la performance en matière de sinistralité, absentéisme, lutte contre la fraude, suivre les différents indicateurs afférents et mettre en place les plans d'actions associés.
- Participer aux études portant sur les lignes, ainsi qu'à l'évolution de l'offre
- Informer l'AOM des aléas et incidents d'exploitation
- Participer auprès de sa direction, ou par délégation, à des réunions de travail avec l'AOM
- Etre force de proposition dans l'animation de la régie et organiser ou participer ponctuellement à des événements commerciaux.
- Représenter la régie auprès des acteurs locaux en soutien ou lors de l'absence de la directrice.

Votre profil :

De formation supérieure Bac +3/4 transport/logistique, vous disposez dans l'idéal d'une expérience réussie de 3 à 5 ans dans notre secteur d'activité.

Autonome et capable de faire adhérer votre équipe aux projets, vos compétences relationnelles et managériales, votre sens du service client et votre capacité à travailler en équipe vous permettront de réussir dans cette fonction.

Vous êtes reconnu pour votre charisme, vos compétences managériales, ainsi que votre esprit d'analyse et de synthèse. Vous faites preuve de rigueur et de réactivité.

Salaires, avantages et conditions de travail :

Contrat : CDI, Temps plein

Statut : Cadre

Salaire : Selon profil et expérience

Mutuelle et prévoyance

Tickets Restaurant, carte de transport

Lieu de travail: Forbach, FR, 57600

Pour postuler : Envoyer CV et lettre de motivation à recrutement@for-bus.fr