



## Offre d'emploi : Responsable du suivi des outils métier & de la gestion de la Data H/F

Acteur dans le développement des transports publics, Forbus déploie une offre de mobilité pour le compte de la Communauté d'agglomération de Forbach Porte de France (CAFPF), qui souhaite faire de la mobilité partagée un levier d'attractivité et de vitalité pour son territoire, composé de 21 communes et 78 570 habitants.

Forbus compte 58 collaborateurs et réalise un chiffre d'affaires de 5.5 millions d'euros. Nous nous engageons à répondre aux grands défis économiques, sociaux et environnementaux d'aujourd'hui et de demain :

- Moins de voitures dans les villes, des déplacements faciles et agréables pour tous et partout, la possibilité de choisir comment se déplacer et celle de combiner plusieurs moyens de transport pour des trajets fluides et sans couture...
- Plus écologique : La mobilité de demain a un rôle crucial à jouer dans la transition énergétique des territoires. Cet impératif est au cœur de notre mission et stratégie d'innovation.
- Des métiers qui ont du sens : **Être utiles**. C'est, du fait de la mission de service public, notre raison d'être et notre métier. Un goût du service qui va de pair avec une proximité étroite avec nos clients : l'Autorité Organisatrice de mobilité et les voyageurs que nous transportons quotidiennement.

La mobilité est au cœur du projet de territoire de la Communauté d'agglomération de Forbach. L'objectif est de développer l'attractivité des modes alternatifs à la voiture individuelle et de faciliter l'intermodalité. En plus de son réseau de transports urbains, la Régie des Transports de Forbach, porte plusieurs services de mobilité et met en œuvre des mesures incitatives, de nature à répondre aux enjeux de développement territorial, social et environnemental de la CAFPF.

### Contexte :

Dans le cadre d'une réorganisation interne au service du déploiement d'un nouveau réseau urbain (février 2025), la régie se structure et recrute un responsable du suivi des outils métier et de la gestion de la Data.

### Vos missions :

- Exploitation, Administration et supervision des outils métier :
  - o Paramétrer, configurer, tester et mettre à jour les outils métier
  - o Assurer le bon fonctionnement des outils métier (en mode SaaS): billettique et SAE : Matawan, habillage et graphicage : Aplibus, Service conducteur : Apliday, Suivi mobilier urbain : Mobi-report, Suivi consommation véhicule : Michelin / Masternaut
  - o Gérer et assurer le suivi des systèmes embarqués à bord des véhicules : girouette véhicule, vidéosurveillance véhicules, billettique
  - o Assurer le suivi et la relation auprès des prestataires sur les outils d'information dynamique au pôle d'échange multimodal, vidéo surveillance dépôt, alarme dépôt & agence, etc...



- Gérer la création, la modification et la suppression des comptes utilisateurs, ainsi que l'attribution des droits d'accès
  - Assurer le bon fonctionnement des infrastructures du SI (réseaux, ordinateurs et périphériques...) en relation avec notre prestataire
  - Créer et déployer les procédures de sécurité et de sauvegarde des données
  - Evaluer, rectifier et optimiser les programmes existants pour s'adapter aux changements dans les exigences des systèmes ou dans les structures de l'équipement
- Extraction et structuration des données
    - Extraire les données nécessaires à l'analyse (base de données, API...)
    - Appliquer les référentiels et les standards attendus par les partenaires : AOM, Région Grand-Est (Système d'information multimodal)
    - Publier les données de mobilités dynamiques relatives aux déplacements et à la circulation sur le Point d'Accès National (PAN) – Format GTFS-RT
    - Définir des règles de gestion de nettoyage des bases de données (formatage, suppression des doublons...)
    - Définir des règles de gestion de structuration des différentes bases de données entre elles
    - Écrire et rédiger les spécifications d'automatisation des règles de gestion
    - Maîtriser la qualité des données tout au long de leur traitement
  - Analyse et exploration des données
    - Analyser les données et la qualité de la donnée en lien avec les métiers
    - Réaliser des tableaux de bord ou des outils de reporting / Dashboard industrialisés.
    - Construire et mise en œuvre des modèles statistiques (développement d'algorithmes au sein des projets data science)
  - Communication avec les équipes clientes
    - Participer aux ateliers d'expression des besoins internes.
    - Comprendre précisément les problématiques métiers et les traduire de manière analytique
    - Être un appui aux équipes métiers sur l'acculturation data au sein de l'entreprise
    - Assurer un support aux utilisateurs pour garantir la meilleure utilisation des logiciels, appareils et réseaux, assurer une assistance de premier niveau
  - Gestion du système de téléphonie

**Votre profil :**

Vous êtes titulaire d'un bac +2/+3 dans le domaine de l'informatique et disposez d'une première expérience.

Ce poste nécessite de bonnes connaissances en informatique et une maîtrise technique. Un bon relationnel, de la diplomatie et la capacité à travailler efficacement en équipe, sont également des éléments indispensables.

La bonne tenue de ce poste nécessite par ailleurs, de la rigueur, un sens naturel de l'organisation, des priorités, et de la confidentialité.



**Salaires, avantages et conditions de travail :**

Contrat : CDI, Temps plein

Statut : Agent de maîtrise

Salaire : A étudier selon profil/expérience

Mutuelle et prévoyance

Tickets Restaurant, carte de transport

Lieu de travail: Forbach, FR, 57600

**Pour postuler :** Envoyer CV et lettre de motivation à [recrutement@for-bus.fr](mailto:recrutement@for-bus.fr)